

REGULAMIN PROMOCJI „Rower elektryczny dla Ciebie”

1. Organizatorem promocji pod nazwą: „Rower elektryczny dla Ciebie” („**Promocja**”) jest Panda Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Piotrkowskiej 270/1402, 90-361 Łódź, której dokumentację przechowuje Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000827919, REGON: 385513830, NIP: 7792513433, kapitał zakładowy: 100.000,00 złotych („**Organizator**”).
2. Okres trwania Promocji: od 01.02.2025 roku do 31.12.2025 roku (lub do wyczerpania zapasów).
3. Promocja przeznaczona jest dla konsumentów w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, którzy w okresie obowiązywania Promocji zawrą z Organizatorem reprezentowanym wyłącznie przez Agenta Uczestniczącego w Promocji umowę na sprzedaż, dostawę i montaż: (1) mikroinstalacji fotowoltaicznej lub (2) pompy ciepła lub (3) mikroinstalacji wiatrowej lub (4) wentylacji mechanicznej z odzyskaniem ciepła lub (5) klimatyzacji lub (6) kotła zgazowującego drewno lub (7) kotła elektrodowego, które to produkty zwane będą łącznie "**Produktami Organizatora**".
4. Agentem Uczestniczącym w Promocji jest doradca energetyczny reprezentujący Organizatora, który działa w jego imieniu i na jego rzecz. W przypadku posiadania jakichkolwiek wątpliwości co do umocowania Agenta, konsument powinien potwierdzić status Agenta telefonicznie pod nr tel. +48 22 873 82 17 lub adresem email: biuro@pandaenergia.pl przed skorzystaniem z Promocji.
5. Każdy z Uczestników Promocji spełniających warunki, o których mowa w pkt 3 powyżej jest uprawniony do zakupu Roweru elektrycznego (model Roweru ustalany odrębnie na różnych etapach promocji - w zależności od dostępności na rynku, natomiast zawsze na podobnym poziomie ceny rynkowej) w promocyjnej cenie 3 000,00 (trzy tysiące 00/100) złotych brutto („**Produkt Promocyjny**”).
6. W celu uniknięcia wątpliwości, Organizator wskazuje, że zawarcie z nim przez konsumenta umowy na rozbudowę mikroinstalacji fotowoltaicznej nie uprawnia konsumenta do wzięcia udziału w Promocji.
7. Uczestnicy Promocji nie mogą dokonywać płatności za towary objęte Promocją za pomocą Bonu Czysta Energia dla Pokoleń.
8. W przypadku umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa Uczestnik Promocji zgodnie z odrębnymi przepisami jest uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży produktów zakupionych w ramach Promocji. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Organizatora Uczestnik Promocji wraz z odstąpieniem zobowiązany jest do wyboru czy:
 - a. zwróci Produkt promocyjny (wówczas Organizator zwróci cenę zapłaconą przez Uczestnika Promocji za Produkt promocyjny) lub
 - b. zapłaci cenę regularną Produktu promocyjnego pomniejszoną o 3 000,00 (trzy tysiące 00/100) złotych brutto, tj. kwotę 3 000,00 (trzy tysiące 00/100) złotych

brutto w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Organizatora.

9. W przypadku wyboru opcji, o której mowa w pkt 8 lit. b Regulaminu oraz posiadania przez klienta nadpłaty na koncie klienckim (np. z powodu wpłaty zaliczki) kwota nadpłaty może być zaliczona na poczet zapłaty ceny regularnej Produktu Promocyjnego.
10. Uczestnik Promocji może również odstąpić wyłącznie od umowy w zakresie nabycia Produktu Promocyjnego (bez odstępowania od umowy sprzedaży Produktu Organizatora). Uczestnik Promocji ma na to 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Uczestnik Promocji wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Uczestnika Promocji weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Uczestnik Promocji musi poinformować Panda Energia Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Piotrkowskiej 270/1402, 90-361 Łódź, biuro@pandaenergia.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w zakresie Produktu promocyjnego w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Uczestnik Promocji może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik do ustawy o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Uczestnik Promocji wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Organizator zwróci Uczestnikowi Promocji wszystkie otrzymane w tym zakresie płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Uczestnika Promocji sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Organizatora), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym organizator został poinformowany o decyzji Uczestnika Promocji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy w zakresie objętym Regulaminem. Zwrotu płatności Organizator dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Uczestnik Promocji wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. Organizator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Proszę odesłać lub przekazać Organizatorowi rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Organizator został poinformowany o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Uczestnik Promocji odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni. Uczestnik Promocji będzie musiał ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy. Uczestnik Promocji odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru,

cech i funkcjonowania rzeczy. Powyższe zasady mają również zastosowanie do sytuacji opisanej w pkt 8 lit. a Regulaminu.

11. Uczestnicy Promocji mogą wielokrotnie brać udział w Promocji w okresie jej obowiązywania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków określonych w pkt 3 powyżej.
12. Jeśli nic innego nie wynika z Regulaminu, Uczestnik Promocji ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Promocji.
13. Reklamacje mogą być składane pisemnie: osobiście w siedzibie Organizatora lub pocztą na adres siedziby Organizatora lub na adres email: biuro@pandaenergia.pl. Reklamacja musi zostać zgłoszona w terminie 7 dni od dnia wystąpienia zdarzenia.
14. W reklamacji Uczestnik powinien wskazać przynajmniej: okoliczności, na podstawie których wnoszona jest reklamacja (rodzaj i data wystąpienia zdarzenia), oczekiwany sposób rozwiązania problemu oraz dane kontaktowe. Proces reklamacyjny przyspieszy również przesłanie dokumentów, na podstawie których podnoszone są twierdzenia.
15. Organizator rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminie 14 dni. Brak dotrzymania tego terminu odpowiedzi oznacza uznanie żądań Uczestnika Promocji. Odpowiedź zostanie udzielona co do zasady w tej samej formie, w której Uczestnik Promocji złożył reklamację.
16. **Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji jest Organizator.** Dane będą przetwarzane na cele realizacji, kontaktu oraz innych prawnie uzasadnionych obowiązków i interesów Organizatora dotyczących Promocji, a także marketingu bezpośredniego. Uczestnik Promocji ma prawo do dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika Promocji oraz z korzystaniem przez Uczestnika Promocji z praw związanych z przetwarzaniem danych – mailowo: **iod@pandaenergia.pl lub pisemnie, przesyłając korespondencję na adres ul. Piotrkowskiej 270/1402, 90-361 Łódź.**
17. Pełna treść klauzuli informacyjnej znajduje się w materiałach przekazanych Uczestnikowi Promocji przy okazji zawarcia umowy sprzedaży Produktu Organizatora.
18. Regulamin został udostępniony na stronie internetowej <https://pandaenergia.pl/regulaminy/>